



GUIDA ALL'ACCESSIBILITÀ

BENVENUTI A

Mirabilandia
PARKS

GUIDA PER GLI OSPITI CON DISABILITÀ

Questa guida è stata realizzata con l'intento di offrire agli ospiti con disabilità uno strumento utile per organizzare la propria visita al Parco di Mirabilandia; contiene tutte le informazioni in merito alla fruibilità dei Parchi ed ai requisiti minimi per poter accedere, utilizzare e uscire dalle varie attrazioni, al fine di garantire un'esperienza sicura e confortevole. Questo documento è stato reso accessibile da Yeah cooperativa sociale, nel rispetto degli standard per l'accessibilità dei file PDF ed in conformità a quanto previsto dalla Legge 4/2004 e successive modificazioni e integrazioni.

Ricordiamo di verificare preventivamente tutti gli aggiornamenti sull'operatività di attrazioni e servizi sul sito del Parco e all'arrivo.

BENVENUTO A MIRABILANDIA!

Siamo felici che tu abbia scelto di visitare Mirabilandia, il Parco che ha come principale obiettivo quello di regalare a tutti i propri ospiti divertimento ed emozioni, garantendo al tempo stesso la massima sicurezza!

E per mantenere questa promessa chiediamo ai nostri ospiti con disabilità un momento di attenzione per leggere questa guida insieme ai propri accompagnatori.

La guida contiene importanti informazioni per supportare gli ospiti con disabilità nella pianificazione delle proprie giornate al parco, nella scelta delle attrazioni più adatte alle proprie esigenze e dei servizi disponibili; ad esempio, per capire se un'attrazione è adatta a te, è sufficiente consultare le sezioni specifiche del presente documento.

Abbiamo, inoltre, dedicato un'intera sezione della Guida agli ospiti con disabilità e ai loro accompagnatori con tutte le informazioni necessarie per organizzare la propria visita al Parco. Lo Staff sarà lieto di fornire informazioni sulla fruibilità delle attrazioni in base alle specifiche esigenze degli ospiti e per qualsiasi domanda o chiarimento potrai rivolgerti allo sportello dedicato all'ingresso del parco o al Servizio Clienti.

Ci auguriamo che questa Guida sia utile per rendere la tua esperienza a Mirabilandia sicura e divertente!

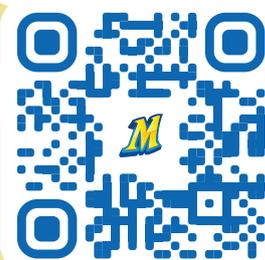
INDICE

MiraLIS	3
Informazioni per gli ospiti con disabilità	4
Informazioni specifiche per ciascuna attrazione di Mirabilandia	8
Mappa con limiti di accesso Mirabilandia	19
Modulo informativo e manleva per ospiti con speciali esigenze	22

MiraLIS

Mirabilandia è attenta alle esigenze di tutti gli ospiti con disabilità ed è alla costante ricerca di soluzioni che consentano un'inclusione sempre maggiore! La Direzione del Parco è lieta di evidenziare un'importante novità, rivolta a tutti coloro che utilizzano la LIS per comunicare: nei cartelli all'ingresso delle attrazioni cerca il simbolo MiraLIS e inquadra col tuo smartphone il qr code che trovi accanto. Avrai così accesso a una selezione di video in LIS che ti aiuteranno a scoprire tutte le informazioni utili per vivere il Parco, divertendoti in sicurezza.

Il progetto MiraLIS si propone l'obiettivo di rendere il Parco più accessibile, creando integrazione tra il mondo degli udenti e il mondo dei sordi. Mirabilandia è tra i primi parchi in Italia ad offrire questo tipo di servizio, dedicato a tutte le persone che utilizzano la Lingua dei Segni Italiana e, in particolar modo, agli ospiti con disabilità uditiva.



INFORMAZIONI PER GLI OSPITI CON DISABILITÀ

PARCHEGGIO

Il parcheggio di Mirabilandia dispone di posti auto riservati agli ospiti con disabilità. Per ottenere l'accesso senza corrispondere la tariffa parcheggio è necessario esibire al personale della cassa del parcheggio sia il Contrassegno di parcheggio per disabili sia un documento con foto della persona con disabilità, che deve essere presente a bordo del veicolo.

ACCESSO AL PARCO (Rivolgersi allo sportello dedicato all'ingresso del Parco)

Al fine di migliorare il servizio in favore degli utenti e semplificare la documentazione da presentare alle biglietterie del Parco, l'ospite dovrà presentare unicamente la certificazione rilasciata con verbale della Commissione Medica istituita ai sensi dell'art. 4 della L. 104/92, oppure la Disability Card.

In particolare, gli ospiti:

- che hanno la certificazione di disabilità grave, ai sensi dell'Art. 3 c.3 della Legge 104/92;
- che sono in possesso di Disability Card riportante la lettera A*;
- minori di 14 anni con certificazione di disabilità rilasciata ai sensi dell'Art. 3 c.1 della Legge 104/92 o che sono in possesso di Disability Card non riportante la lettera A*;

potranno ottenere un titolo di accesso giornaliero valido per l'accesso al parco o un abbonamento stagionale omaggio.

(*la lettera A identifica la necessità di un accompagnatore o di una maggiore intensità di sostegno).

L'accompagnatore potrà acquistare un biglietto di ingresso a tariffa scontata.

In caso di più accompagnatori, il titolo di ingresso a tariffa scontata potrà essere acquistato soltanto da uno di essi.

L'accompagnatore, che si raccomanda essere maggiorenne, deve sottoscrivere il "modulo informativo e manleva per ospiti con disabilità" al fine di ricevere le agevolazioni descritte al paragrafo "ACCESSO ATTRAZIONI- "BRACCIALETTO E CARD FREE MOBILITY".

Si sottolinea che è necessario che l'accompagnatore conosca le capacità funzionali e cognitive della persona accompagnata e valuti di conseguenza se l'attrazione prescelta è appropriata per una corretta fruizione; l'accompagnatore dovrà, inoltre: essere sempre a bordo dell'attrazione insieme all'ospite con disabilità, leggere attentamente i cartelli posti in corrispondenza delle attrazioni (che mostrano eventuali limitazioni), garantire un'assistenza totale nelle fasi di accesso e uscita dall'attrazione e nelle operazioni di imbarco e sbarco dalla vettura dell'attrazione, garantire assistenza in caso di emergenza e necessità di evacuazione. Gli ospiti che hanno la certificazione di disabilità rilasciata ai sensi dell'Art. 3 c.1 della Legge 104/92 o che sono in possesso di Disability Card non riportante la lettera A*, potranno acquistare un titolo di accesso giornaliero al Parco o un abbonamento stagionale, a tariffa agevolata mentre gli accompagnatori corrisponderanno la tariffa ordinaria.

L'ospite in possesso di Disability Card senza lettera A*, per ottenere il titolo di ingresso omaggio o un abbonamento stagionale valido per l'accesso al Parco, dovrà dimostrare, utilizzando il QR Code con accesso di secondo livello, la propria certificazione di disabilità grave ai sensi dell'Art. 3 c. 3 Legge 104/92.

Gli ospiti con disabilità di nazionalità straniera, senza Disability Card, per usufruire delle tariffe agevolate e dei servizi preferenziali del Parco dovranno presentare una certificazione di disabilità rilasciata da una pubblica autorità governativa, che attesti lo stato di disabilità.

Come previsto dal regolamento generale del Parco, ricordiamo che i minori devono essere controllati da un adulto responsabile durante tutta la permanenza all'interno del Parco e si intendono sottoposti alla sua custodia.

ACCESSO ATTRAZIONI - "BRACCIALETTO E CARD FREE MOBILITY"

Per rendere più agevole l'utilizzo delle attrazioni, il Parco rilascia gli speciali braccialetti e la card "Free Mobility", agli ospiti:

- che hanno la certificazione di disabilità grave, ai sensi dell'Art. 3 c.3 della Legge 104/92;
- che sono in possesso di Disability Card riportante la lettera A*;
- minori di 14 anni con certificazione di disabilità rilasciata ai sensi dell'Art. 3 c.1 della Legge 104/92 o che sono in possesso di Disability Card non riportante la lettera A*.

Questo servizio viene esteso anche all'accompagnatore firmatario del "modulo informativo e manleva" e ad altri due eventuali accompagnatori (per un massimo quindi di tre accompagnatori).

Braccialetto e Card, che vengono consegnati presso lo sportello dedicato all'ingresso del Parco, permetteranno di accedere alle attrazioni - qualora gli interessati lo desiderino - attraverso un ingresso riservato e prioritario (contrassegnato dal simbolo Flash Pass).

Il braccialetto e la card "Free Mobility" dovranno essere mostrati allo Staff del Parco ogni volta che si intende usufruire di un'attrazione, nel caso in cui venga ritenuto che i bisogni individuali dell'ospite con disabilità non corrispondano ai tempi di attesa dell'ingresso ordinario.

La card "Free Mobility", unica per ospite con disabilità ed accompagnatori, dovrà essere sempre esibita all'operatore dell'attrazione, il quale provvederà alla validazione, unitamente all'esibizione dei braccialetti "Free Mobility" degli ospiti che intendono salire a bordo dell'attrazione.

La card "Free Mobility", valida solo il giorno dell'emissione, consente un accesso giornaliero su ognuna delle attrazioni presenti nella lista all'ospite con disabilità e agli accompagnatori che indossano il braccialetto "Free Mobility".

SPORTELLO DEDICATO AGLI INGRESSI DEL PARCO

Il personale dello sportello dedicato all'ingresso del Parco è a disposizione per fornire dettagli sulla fruibilità delle attrazioni in base alle singole esigenze dell'ospite e sugli orari degli spettacoli, consegnando la Guida specifica, i braccialetti e la card "Free Mobility" validi solo per le attrazioni del parco di Mirabilandia. L'accompagnatore, al momento del ritiro della Guida, dei braccialetti e della card "Free Mobility" dovrà sottoscrivere la prevista liberatoria da prestarsi a favore del parco di Mirabilandia, attestante la presa visione degli obblighi e delle responsabilità degli accompagnatori degli ospiti diversamente abili. La consegna dei braccialetti e della card "Free Mobility" avviene unicamente per agevolare gli imbarchi sulle attrazioni all'ospite con disabilità e ai suoi accompagnatori (fino ad un massimo di tre). Se l'ospite con esigenze particolari non intende accedere all'attrazione, l'accompagnatore è tenuto a rispettare la regolare fila di attesa ed il braccialetto non è valido. La Direzione del Parco si riserva la facoltà di ritirare i braccialetti e la card in caso di abuso o di uso non appropriato. L'accessibilità alle attrazioni è soggetta a modifiche senza preavviso. È possibile che alcune attrazioni siano temporaneamente chiuse. L'apertura di alcune attrazioni è soggetta alle condizioni meteorologiche. Per garantire il benessere e la sicurezza, si prega di rispettare il regolamento interno del Parco e di seguire le indicazioni dei nostri operatori nonché la segnaletica presente.

CANI GUIDA E DI ASSISTENZA

All'interno di Mirabilandia i cani guida e di assistenza sono benvenuti ma si consiglia, prima di accedere al parco, di munirsi di una ciotola, per permettere al cane di dissetarsi durante la giornata, e di sacchetti per la raccolta degli escrementi. I cani guida e di assistenza devono essere sempre accompagnati; sono ammessi alle aree spettacolo ma non sono ammessi sulle attrazioni. Il cane, pertanto, non può essere lasciato incustodito all'esterno delle attrazioni e, in caso di assenza del proprietario e del suo accompagnatore, dovrà essere sempre lasciato in custodia ad un'ulteriore persona accompagnatrice. Ricordiamo che i nostri operatori non sono autorizzati ad occuparsi dei cani guida e di assistenza.

NOLEGGIO SEDIE A ROTELLE E PASSEGGINI

All'interno del Parco, presso il Servizio Clienti, è disponibile un servizio di noleggio, a pagamento - NON prenotabile anticipatamente - di sedie a rotelle, passeggini e veicoli elettrici, il cui numero è limitato.

SERVIZI IGIENICI

I servizi igienici all'interno del Parco sono accessibili a persone con disabilità.

INFERMERIA

Il servizio di Infermeria, offerto dal Parco di Mirabilandia, è riservato agli ospiti del Parco in maniera gratuita e si propone lo scopo di offrire una prima assistenza medica, appropriata e professionale, ai visitatori che, per qualsiasi motivo, dovessero avere la necessità di ricorrere alle cure di un medico durante la loro permanenza nel Parco. Si tratta quindi di una struttura di prima assistenza e, come tale, non è dotata di strumentazioni elettroniche e/o meccaniche tali da assimilarla ad una struttura sanitaria. Il medico presente effettua al paziente esclusivamente un esame visivo ed esterno, salvo, poi, consigliare ulteriori e più approfonditi accertamenti presso le strutture sanitarie pubbliche di primo soccorso più vicine al Parco. Il medico non esprime perciò "diagnosi" equiparabili a quelle rilasciate da una struttura sanitaria, bensì semplici valutazioni e pareri, riscontrabili dall'esame da lui svolto con le modalità sopra esposte. Sulla base dell'esame così effettuato può prescrivere e/o rilasciare al visitatore alcuni farmaci quali, ad esempio, antinfiammatori e/o antidolorifici o similari.

BAR E RISTORANTI

I Bar e Ristoranti sono facilmente accessibili alle persone in sedia a rotelle.

Nei locali al chiuso sono ammessi solo i cani guida e di assistenza. In caso di allergie particolari o intolleranze (es. celiachia), gli operatori del Parco possono fornire assistenza nella scelta di cibi e bevande. In tutti i ristoranti, inclusi i punti ristoro all'aperto, è vietato fumare. I locali possono essere soggetti a disponibilità e a orari di apertura variabili.

I NEGOZI

I Negozi sono facilmente accessibili alle persone in sedia a rotelle e sono ammessi i cani guida e di assistenza. In tutti i negozi è vietato fumare. I negozi possono essere soggetti a disponibilità e a orari di apertura variabili.

ACCESSO AGLI SPETTACOLI

I teatri e le aree in cui vengono messi in scena gli spettacoli dispongono di posti riservati per gli ospiti con disabilità. In tutti i teatri e nelle aree spettacolo è vietato fumare.

STUNT ARENA

Per la vostra sicurezza, vogliate prendere nota delle seguenti segnalazioni/istruzioni:

- presenza di fuochi d'artificio, effetti speciali rumorosi (es. botti, sgommate, rombi di moto e auto, ecc.);
- chiedere al personale presente l'esatta posizione dei posti per ospiti con ridotta mobilità;
- in caso di emergenza seguire le istruzioni del personale presente.
- Durante gli spettacoli serali, sono inoltre presenti:
- effetti speciali luminosi e visivi (es. effetti con luci pulsanti, illuminazione degli edifici, luci di scena, luci stroboscopiche, ecc.).

NICKELODEON THEATER

Per la vostra sicurezza, prendere nota delle seguenti segnalazioni/istruzioni:

- in caso di emergenza seguire le istruzioni del personale presente;
- chiedere al personale presente l'esatta posizione dei posti per ospiti con ridotta mobilità

PEPSI THEATRE

Per la vostra sicurezza, prendere nota delle seguenti segnalazioni/istruzioni:

- presenza di effetti speciali luminosi e visivi (es. effetti con luci pulsanti, luci di scena, luci stroboscopiche, ecc.);
- handicap visivo: platea al buio;
- chiedere al personale presente l'esatta posizione dei posti per ospiti con ridotta mobilità;
- in caso di emergenza seguire le istruzioni del personale presente.

ACCESSO ALLE ATTRAZIONI

All'interno del Parco di Mirabilandia molte attrazioni sono accessibili anche agli ospiti con disabilità motorie e cognitive e sulla guida è possibile trovare le indicazioni che permetteranno di scegliere l'esperienza più adatta, in base alle rispettive esigenze. All'entrata di ogni attrazione sono posizionati dei cartelli che indicano le eventuali restrizioni e limitazioni prescritte ai passeggeri dell'attrazione stessa; tali limitazioni possono essere state determinate sia dal costruttore dell'attrazione sia dalle pubbliche autorità competenti in base all'altezza, all'età o alle condizioni fisiche del passeggero e/o in base alle caratteristiche intrinseche dell'attrazione stessa. Ciascun ospite, pertanto, è tenuto ad informarsi e a prendere visione e cognizione delle avvertenze esposte presso ogni attrazione. I pittogrammi utilizzati hanno lo scopo di fornire all'ospite una chiara ed immediata comprensione delle sollecitazioni provocate da ciascuna attrazione e dei requisiti fisici minimi richiesti, affinché ciascun ospite possa decidere in maniera informata circa la propria partecipazione a bordo dell'attrazione stessa. La mappa ed i pittogrammi abbinati alle varie attrazioni aiuteranno pertanto gli Ospiti ad organizzare la propria visita. Le modalità di accesso ed eventuali limitazioni potrebbero variare a seconda della tipologia dell'attrazione, anche in base alle procedure di evacuazione ed emergenza.

Il Parco di Mirabilandia invita i propri ospiti a seguire le istruzioni riportate sui cartelli di accesso e a rispettare le limitazioni previste a tutela della sicurezza e della salute di ciascun ospite.

Tutti gli ospiti hanno il dovere di esercitare il buon senso e di agire in modo responsabile mentre partecipano a una corsa a bordo di un'attrazione e di rispettare tutte le avvertenze e le istruzioni verbali e scritte. Invitiamo quindi i familiari e/o gli accompagnatori degli ospiti con disabilità a scegliere le attrazioni più adeguate, tenendo conto della disabilità della persona accompagnata, ed a rispettare i tempi di attesa di accesso alle attrazioni, utilizzando gli accessi ordinari. L'accompagnatore deve essere sempre imbarcato insieme alla persona accompagnata e ne è responsabile. I gruppi di diversamente abili devono sempre disporre di un numero sufficiente di accompagnatori per poter accompagnare il gruppo all'interno del Parco e a bordo delle attrazioni. L'accessibilità alle singole attrazioni può essere modificata in qualsiasi momento e senza preavviso. Si precisa inoltre che le restrizioni e limitazioni, dettate per garantire la massima sicurezza degli ospiti, non costituiscono misure discriminatorie. Ogni attrazione ha modalità di accesso e di utilizzo specifiche; gli addetti, pertanto, potrebbero non consentire l'accesso se valutano che, per la sicurezza degli ospiti con disabilità e per la sicurezza degli altri ospiti, l'attrazione possa non essere pienamente fruibile in base alla specifica disabilità. Ricordiamo che gli addetti alle attrazioni possono fornire un'assistenza limitata al momento dell'accesso e uscita dall'attrazione; l'accompagnatore, quindi, deve essere tassativamente presente ed accompagnare la persona con disabilità a bordo dell'attrazione (1 ospite con disabilità con 1 accompagnatore). Si consiglia pertanto che tutti gli ospiti con disabilità e esigenze speciali siano accompagnati all'interno del Parco da una persona abile e maggiorenne. Si ricorda che per nessun motivo o contesto particolare è possibile derogare o fare eccezioni alle prescrizioni di sicurezza e relative limitazioni riportate nella presente guida.

PERCORSI DI ACCESSO ALLE ATTRAZIONI DI MIRABILANDIA

Le attrazioni identificate con il simbolo "FP Flash Pass" sono caratterizzate da accesso agevolato, dedicato e riservato agli ospiti che hanno precedentemente acquistato il braccialetto Flash Pass. Gli stessi accessi sono fruibili anche da parte degli ospiti con disabilità e dai propri familiari/accompagnatori che hanno ritirato presso lo sportello dedicato all'ingresso del Parco lo speciale Braccialetto Free Mobility. Si precisa che solo indossando lo speciale Braccialetto ritirato presso lo sportello dedicato all'ingresso del Parco, l'ospite diversamente abile e il suo accompagnatore potranno fruire dell'attrazione prescelta con le modalità indicate nella presente guida. Gli ospiti ed i loro accompagnatori devono essere in grado di valutare indipendentemente se l'attrazione è adatta alle proprie condizioni fisiche e mentali. Tutti gli ospiti hanno il dovere di esercitare il buon senso e di agire in modo responsabile mentre partecipano a una corsa a bordo di un'attrazione e di rispettare tutte le avvertenze e le istruzioni verbali e scritte. Si rammenta agli accompagnatori che potranno sempre accedere alle attrazioni utilizzando i percorsi di accesso riservato e prioritario nel caso in cui ritengano che i bisogni individuali del familiare/persona accompagnata non corrispondano ai tempi di attesa delle file di accesso ordinarie.

LA FIGURA DELL'ACCOMPAGNATORE

Il Parco di Mirabilandia desidera richiamare il senso di responsabilità degli accompagnatori sia nell'accettazione delle limitazioni indicate, sia nel rispetto delle regole, facendo sempre grande attenzione alla tipologia di disabilità ed è con questa finalità che ha predisposto la presente guida. L'accompagnatore dovrà, inoltre, sottoscrivere il "modulo informativo e manleva per ospiti con disabilità" e consegnarlo, debitamente compilato e firmato, allo sportello dedicato all'ingresso del Parco. L'accompagnatore, che si raccomanda essere adulto e maggiorenne, deve essere sempre presente ed assistere la persona diversamente abile

nelle procedure di imbarco e sbarco dall'attrazione e deve essere adeguatamente informato sulle eventuali difficoltà della persona accompagnata assumendosi direttamente i rischi di possibili conseguenze negative che possono derivare dall'utilizzo delle attrazioni. È l'accompagnatore, pertanto, che dovrà valutare e decidere se un'attrazione è adatta o meno alla persona che accompagna all'interno del Parco. Dopo aver letto le prescrizioni, le limitazioni e sollecitazioni relative alla fruizione della stessa, in caso di dubbi, è consigliabile provarla preventivamente in autonomia e decidere di conseguenza. Si ricorda inoltre che l'accompagnatore deve essere di supporto al proprio accompagnato, in fase di salita e di discesa dall'attrazione ed in caso di evacuazione. Il personale del Parco non è autorizzato a sollevare persone e oggetti. Il genitore o l'accompagnatore è responsabile della persona con disabilità che accompagna sull'attrazione in quanto solo lui/lei ne conosce gli eventuali limiti psicofisici, nonché possibili reazioni a situazioni "nuove" e diverse quali sono le attrazioni.

L'accompagnatore DEVE pertanto:

- conoscere le capacità funzionali e cognitive della persona accompagnata, valutando se l'attrazione è appropriata per una corretta fruizione;
- osservare preventivamente il funzionamento dell'attrazione per assicurarsi che la persona accompagnata possa utilizzarla in modo sicuro per sé e per gli altri;
- chiedere eventuali ed ulteriori informazioni, in particolare sulle possibili situazioni di emergenza;
- leggere attentamente i cartelli che mostrano eventuali limitazioni dell'attrazione.

DEVE, INFINE, SEMPRE:

- garantire un'assistenza totale nelle fasi di accesso e uscita dall'attrazione, e nelle operazioni di imbarco e sbarco dalla vettura dell'attrazione;
- vigilare la persona accompagnata continuamente durante l'utilizzo dell'attrazione al fine di poter intervenire in caso di necessità;
- garantire assistenza in caso di emergenza e necessità di evacuazione;
- assicurare la persona accompagnata;
- far comprendere i messaggi e le istruzioni di comportamento e le norme di sicurezza a bordo dell'attrazione;
- assicurare un'esperienza sicura a bordo dell'attrazione. Si consiglia che il genitore o l'accompagnatore valuti preventivamente il funzionamento dell'attrazione, se possibile provandola autonomamente, così da valutare le caratteristiche e le eventuali sollecitazioni provocate e determinare se la persona che si accompagna sia idonea e se l'attrazione sia a fruibile.

ATTRAZIONI

Salvo esigenze specifiche previste dalla singola e specifica attrazione, in generale per salire a bordo delle attrazioni l'ospite deve essere in grado di:

- Mantenersi autonomamente seduto, offrendo una sufficiente resistenza del tronco e del collo per mantenere la testa sul poggiatesta del sedile;
- Mantenere se stessi in posizione verticale da seduti, senza l'aiuto di altre persone o di dispositivi contenitivi;
- Contrastare l'accelerazione prodotta dall'attrazione, stringendo e/o afferrando il sistema di ritenuta con almeno un arto superiore.

Si ricorda inoltre che, per l'accesso ad alcune attrazioni, potrebbe:

- essere necessario rimuovere le protesi prima di salire;
- essere possibile non ottenere l'imbarco in presenza di ingessature.

Nel caso in cui si rendesse necessario abbandonare anticipatamente l'attrazione o l'area spettacolo per motivi tecnici o di sicurezza, tutti gli ospiti si troverebbero nella condizione di lasciare velocemente l'attrazione o l'area, uscendo anche da un punto diverso rispetto a quello di ingresso.

Al verificarsi di simili eventualità, si invita l'accompagnatore a collaborare con i nostri operatori spiegando la situazione alla persona accompagnata, assistendola nelle procedure di evacuazione. L'accompagnatore deve assistere, pertanto, l'ospite in caso di evacuazione gestendo anche eventuali reazioni improvvise della persona accompagnata a sollecitazioni sia fisiche che emozionali.

I nostri operatori sono disponibili in caso di esigenze specifiche.



Per la loro sicurezza invitiamo gli ospiti a prendere visione delle seguenti informazioni, specifiche per ciascuna attrazione del Parco:



SPLISH SPLAT

ATTRAZIONE PER BAMBINI

Limiti di accesso:

- requisiti di età: massima 12 anni e accompagnato fino ai 3 anni

Per la tua sicurezza prendi nota delle seguenti istruzioni:

- Attrazione bagnata.



BIKINI BOTTOM EXPRESS

ATTRAZIONE PER BAMBINI

Limiti di accesso:

- altezza minima: 75 cm
- accompagnato da 75 a 105 cm

Per la tua sicurezza prendi nota delle seguenti istruzioni:

- Necessario il trasferimento.
- Le persone con disabilità devono essere in grado di utilizzare correttamente i dispositivi di sicurezza;
- Le persone con disabilità devono essere accompagnate da una persona fisicamente in grado di assisterle durante il funzionamento dell'attrazione e agire prontamente in caso di emergenza;
- in caso di evacuazione devi attendere l'intervento dell'operatore e seguire le istruzioni fornite.



JELLYFISH JAM

ATTRAZIONE MODERATA

Limiti di accesso:

- altezza minima: 100 cm
- requisiti di età: minimo 4 anni
- accompagnato da 100 a 120 cm e da 4 a 6 anni

Per la tua sicurezza prendi nota delle seguenti istruzioni:

- Necessario il trasferimento;
- Devi essere in grado di salire e scendere dall'attrazione in maniera autonoma e indipendente;
- Le persone devono essere in grado di aggrapparsi e afferrarsi saldamente alla struttura della seduta;
- Le persone con disabilità devono essere in grado di utilizzare correttamente i dispositivi di sicurezza e rimanere seduti in posizione corretta per l'intera durata dell'attrazione;
- È disponibile una seduta doppia con la cintura di sicurezza aggiuntiva ad Y per le persone che non sono in grado di aggrapparsi o afferrarsi saldamente con entrambi gli arti. È tuttavia richiesto che la persona disponga almeno della funzionalità di un arto superiore, sufficiente a garantire una minima capacità di contenimento attivo durante l'esperienza sull'attrazione;
- devi essere in grado di rimanere seduto nella posizione corretta
- Le persone con disabilità devono essere accompagnate da una persona fisicamente in grado di assisterle durante il funzionamento dell'attrazione e agire prontamente in caso di emergenza;
- In caso di evacuazione devi attendere l'intervento dell'operatore e seguire le istruzioni fornite.



COWABUNGA CARTS

ATTRAZIONE MODERATA

Limiti di accesso:

- altezza minima: 90 cm
- età minima: 4 anni
- accompagnato da 90 a 110 cm e da 4 a 8 anni

Per la tua sicurezza prendi nota delle seguenti istruzioni:

- Necessario il trasferimento;
- Le persone con disabilità devono essere in grado di utilizzare correttamente i dispositivi di sicurezza e rimanere seduti in posizione corretta per l'intera durata dell'attrazione;
- Devi essere in grado di tenerti stretto ai sistemi di ritenuta e di resistere ai movimenti dell'attrazione;
- Devi essere in grado di salire e scendere dall'attrazione in maniera autonoma e indipendente anche durante le fasi emergenziali;
- Devi essere in grado di rimanere seduto nella posizione corretta;
- Le persone con disabilità devono essere accompagnate da una persona fisicamente in grado di assisterle durante il funzionamento dell'attrazione e agire prontamente in caso di emergenza;
- In caso di evacuazione devi attendere l'intervento dell'operatore e seguire le istruzioni fornite.



RUBBLE'S RAPIDS

ATTRAZIONE PER BAMBINI

Limiti di accesso:

- altezza minima: 90 cm
- requisiti di età: minimo 3 anni
- accompagnato fino a 8 anni

Per la tua sicurezza prendi nota delle seguenti istruzioni:

- Rischi di schizzi d'acqua;
- Mobilità ridotta: gradini da superare in ingresso e in uscita;
- Devi essere in grado di entrare ed uscire dall'imbarcazione in maniera autonoma ed indipendente;
- Devi essere in grado di rimanere seduto in posizione eretta in maniera indipendente per l'intera durata dell'attrazione;
- Devi essere in grado di tenerti stretto ai sistemi di ritenuta e di resistere al movimento dell'attrazione;
- In caso di evacuazione devi attendere l'intervento dell'operatore e seguire le istruzioni fornite.



PAW PATROL TO THE RESCUE

ATTRAZIONE MODERATA

Limiti di accesso:

- altezza minima: 90 cm
- requisiti di età: minimo 3 anni
- accompagnato fino a 8 anni

Per la tua sicurezza prendi nota delle seguenti istruzioni:

- Mobilità ridotta: gradini da superare in ingresso e in uscita;
- Devi essere in grado di entrare ed uscire dal trenino in maniera autonoma e indipendente;
- Devi essere in grado di rimanere seduto in posizione eretta in maniera indipendente per l'intera durata dell'attrazione;
- Devi essere in grado di tenerti stretto ai sistemi di ritenuta e di resistere al movimento dell'attrazione;
- In caso di evacuazione devi attendere l'intervento dell'operatore, seguire le istruzioni fornite ed essere in grado di scendere autonomamente le scale.



ADVENTURE BAY CAROUSEL

ATTRAZIONE PER BAMBINI

Limiti di accesso:

- altezza minima: 90 cm
- accompagnato da 90 a 105cm

Per la tua sicurezza prendi nota delle seguenti istruzioni:

- Le persone con disabilità devono essere in grado di utilizzare correttamente i dispositivi di sicurezza e rimanere seduti in posizione corretta per l'intera durata dell'attrazione;
- Le persone con disabilità devono essere accompagnate da una persona fisicamente in grado di assisterle durante il funzionamento dell'attrazione e agire prontamente in caso di emergenza;
- In caso di evacuazione devi attendere l'intervento dell'operatore e seguire le istruzioni fornite.



DORA'S TRAIN ADVENTURE

ATTRAZIONE PER BAMBINI

Limiti di accesso:

- altezza minima: 120 cm
- accompagnato fino a 6 anni

Per la tua sicurezza prendi nota delle seguenti istruzioni:

- Necessario il trasferimento;
- Le persone con disabilità devono essere in grado di utilizzare correttamente i dispositivi di sicurezza e rimanere seduti in posizione corretta per l'intera durata dell'attrazione;
- Devi essere in grado di entrare ed uscire dal vagoncino in maniera autonoma e indipendente;
- In caso di evacuazione devi attendere l'intervento dell'operatore e seguire le istruzioni fornite.



BOOTS' BALLOONS

ATTRAZIONE PER BAMBINI

Limiti di accesso:

- accompagnato se inferiore a 105 cm e 4 anni.

Per la tua sicurezza prendi nota delle seguenti istruzioni:

- Necessario il trasferimento;
- Le persone con disabilità devono essere in grado di utilizzare correttamente i dispositivi di sicurezza e rimanere seduti in posizione corretta per l'intera durata dell'attrazione;
- Le persone con disabilità devono essere accompagnate da una persona fisicamente in grado di assisterle durante il funzionamento dell'attrazione e agire prontamente in caso di emergenza;
- In caso di evacuazione devi attendere l'intervento dell'operatore e seguire le istruzioni fornite.



RESET

ATTRAZIONE MODERATA

Limiti di accesso:

- altezza minima: 90 cm
- requisiti di età: minimo 3 anni
- accompagnato fino a 10 anni

Per la tua sicurezza prendi nota delle seguenti istruzioni:

- Necessario il trasferimento;
- Devi essere in grado di entrare ed uscire dalla vettura in maniera autonoma ed indipendente;
- Devi essere in grado di rimanere seduto in posizione eretta in maniera indipendente per l'intera durata dell'attrazione;
- Handicap visivo: sono presenti aree buie;
- In caso di evacuazione devi attendere l'intervento dell'operatore e seguire le istruzioni fornite.



BLU RIVER

ATTRAZIONE MODERATA

Limiti di accesso:

- altezza minima: 90 cm
- requisiti di età: minimo 3 anni
- accompagnato fino a 10 anni

Per la tua sicurezza prendi nota delle seguenti istruzioni:

- Attrazione bagnata, rischio di schizzi d'acqua;
- Mobilità ridotta: gradini da superare in ingresso e in uscita;
- Devi essere in grado di entrare ed uscire dall'imbarcazione in maniera autonoma ed indipendente;
- Devi essere in grado di rimanere seduto in posizione eretta in maniera indipendente per l'intera durata dell'attrazione;
- Devi essere in grado di tenerti stretto ai sistemi di ritenuta e di resistere al movimento dell'attrazione;
- Attrazione con rapida discesa e forte decelerazione.



DIVERTICAL

ATTRAZIONE FORTE

Limiti di accesso:

- altezza minima: 130 cm
- requisiti di età: minimo 8 anni
- accompagnato fino a 10 anni

Per la tua sicurezza prendi nota delle seguenti istruzioni:

- Attrazione bagnata;
- Mobilità ridotta: gradini da superare in ingresso ed uscita;
- Devi essere in grado di entrare ed uscire dall'imbarcazione in maniera autonoma ed indipendente;
- Devi essere in grado di rimanere seduto in posizione eretta in maniera indipendente per l'intera durata dell'attrazione;
- Devi essere in grado di tenerti stretto ai sistemi di ritenuta e di resistere a movimenti dell'attrazione bruschi ed improvvisi;
- Attrazione con rapida discesa e forte accelerazione;
- In caso di evacuazione devi attendere l'intervento dell'operatore, seguire le istruzioni fornite ed essere in grado di scendere autonomamente le scale in quota.



ISPEED

ATTRAZIONE FORTE

Limiti di accesso:

- altezza minima: 140 cm
- altezza massima: 195 cm
- requisiti di età: minimo 12 anni

Per la tua sicurezza prendi nota delle seguenti istruzioni:

- Mobilità ridotta: gradini da superare in ingresso ed uscita;
- Devi essere in grado di entrare ed uscire dal treno in maniera autonoma ed indipendente;
- Devi essere in grado di rimanere seduto in posizione eretta in maniera indipendente per l'intera durata dell'attrazione;
- Devi essere in grado di tenerti stretto ai sistemi di ritenuta e di resistere a movimenti dell'attrazione bruschi ed improvvisi;
- L'accesso è vietato a soggetti portatori di arti artificiali o di tutori agli arti, a persone che abbiano problemi al collo, alla schiena o soffrano di gravi patologie cardiache o soffrano di vertigini;
- L'accesso è vietato a persone con dimensioni corporee tali da non consentire la corretta chiusura dei sistemi di ritenuta;
- Attrazione con rapida discesa e forte accelerazione;
- In caso di evacuazione devi attendere l'intervento dell'operatore, seguire le istruzioni fornite ed essere in grado di scendere autonomamente le scale in quota.



AUTOSPLASH

ATTRAZIONE MODERATA

Limiti di accesso:

- altezza minima: 90 cm
- requisiti di età: minimo 3 anni
- accompagnato fino a 10 anni

Per la tua sicurezza prendi nota delle seguenti istruzioni:

- Attrazione bagnata, rischio di schizzi d'acqua;
- Mobilità ridotta: gradini da superare in ingresso e in uscita;
- Devi essere in grado di entrare ed uscire dall'imbarcazione in maniera autonoma e indipendente;
- Devi essere in grado di rimanere seduto in posizione eretta in maniera indipendente per l'intera durata dell'attrazione;
- Devi essere in grado di tenerti stretto ai sistemi di ritenuta e di resistere al movimento dell'attrazione;
- Attrazione con rapida discesa e forte decelerazione;
- In caso di evacuazione devi attendere l'intervento dell'operatore, seguire le istruzioni fornite ed essere in grado di scendere autonomamente le scale in quota.



RARATONGA

ATTRAZIONE MODERATA

Limiti di accesso:

- altezza minima: 90 cm
- requisiti di età: minimo 3 anni
- accompagnato fino a 10 anni

Per la tua sicurezza prendi nota delle seguenti istruzioni:

- Attrazione bagnata;
- Devi essere in grado di entrare ed uscire dall'imbarcazione in maniera autonoma ed indipendente;
- Devi essere in grado di rimanere seduto in posizione eretta in maniera indipendente per l'intera durata dell'attrazione;
- Devi essere in grado di tenerti stretto ai sistemi di ritenuta;
- In caso di evacuazione devi attendere l'intervento dell'operatore e seguire le istruzioni fornite.



EUROWHEEL

ATTRAZIONE PER BAMBINI

Limiti di accesso:

- requisiti di età: accompagnato fino a 12 anni

Per la tua sicurezza prendi nota delle seguenti istruzioni:

- Necessario il trasferimento;
- Accessibile in sedia a rotelle;
- Mobilità ridotta: gradini da superare in uscita;
- In caso di evacuazione attendere l'intervento degli operatori e seguire le istruzioni fornite.



DESMO RACE

ATTRAZIONE FORTE

Limiti di accesso:

- altezza minima: 120 cm
- altezza massima: 195 cm
- peso massimo per persona: 135 kg
- peso massimo per vettura: 200kg
- requisiti di età: minimo 6 anni
- accompagnato da 120 cm a 140 cm e da 6 a 10 anni

Per la tua sicurezza prendi nota delle seguenti istruzioni:

- Mobilità ridotta: gradini da superare in ingresso ed uscita;
- Devi essere in grado di entrare ed uscire dal treno in maniera autonoma ed indipendente;
- Devi essere in grado di rimanere seduto in posizione eretta in maniera indipendente per l'intera durata dell'attrazione;
- Devi essere in grado di tenerti stretto ai sistemi di ritenuta e di resistere a movimenti dell'attrazione bruschi ed improvvisi;
- L'accesso è vietato a soggetti portatori di arti artificiali o di tutori agli arti, a persone che abbiano problemi al collo, alla schiena o soffrano di gravi patologie cardiache o soffrano di vertigini;
- L'accesso è vietato a persone con dimensioni corporee tali da non consentire la corretta chiusura dei sistemi di ritenuta;
- Attrazione con rapida discesa e forte accelerazione;
- In caso di evacuazione devi attendere l'intervento dell'operatore, seguire le istruzioni fornite ed essere in grado di scendere autonomamente le scale in quota.



KIDDY MONSTER

ATTRAZIONE TRANQUILLA

Limiti di accesso:

- altezza minima: 130 cm
- requisiti di età: minimo 6 anni
- accompagnato da 130 cm a 140 cm e da 6 a 10 anni

Per la tua sicurezza prendi nota delle seguenti istruzioni:

- Mobilità ridotta: gradini da superare in ingresso ed uscita;
- Necessario il trasferimento;
- Devi essere in grado di entrare ed uscire dall'attrazione in maniera autonoma ed indipendente;
- Devi essere in grado di rimanere seduto in posizione eretta in maniera indipendente per l'intera durata dell'attrazione;
- Devi essere in grado di tenerti stretto ai sistemi di ritenuta e di resistere al movimento dell'attrazione;
- In caso di evacuazione devi attendere l'intervento dell'operatore e seguire le istruzioni fornite.



DIAVEL RING

ATTRAZIONE TRANQUILLA

Limiti di accesso:

- altezza minima: 100 cm
- requisiti di età: minimo 5 anni
- attrazione riservata ai bambini da 100 cm a 150 cm e da 5 a 12 anni

Per la tua sicurezza prendi nota delle seguenti istruzioni:

- Necessario il trasferimento;
- Devi essere in grado di entrare ed uscire dall'attrazione in maniera autonoma ed indipendente;
- Devi essere in grado di rimanere seduto in posizione eretta in maniera indipendente per l'intera durata dell'attrazione;
- Devi essere in grado di tenerti stretto ai sistemi di ritenuta e di resistere al movimento dell'attrazione;
- In caso di evacuazione devi attendere l'intervento dell'operatore e seguire le istruzioni fornite.



SIMULATORI

ATTRAZIONE FORTE

Limiti di accesso:

- altezza minima: 140 cm
- peso massimo: 110 kg
- requisiti di età: minimo 12 anni

L'accesso a questa attrazione non è consentito a persone:

- Mobilità ridotta: gradini da superare in ingresso e uscita;
- Con labirintite;
- Con patologie cardiache;
- Con patologie alla colonna vertebrale;
- Con limitazioni fisiche o disabilità (come protesi, ecc.) tali da non consentire il corretto e sicuro utilizzo dell'attrazione e dei suoi dispositivi;
- Con limitazioni cognitive e/o psicofisiche;
- Con limitazioni visuali;
- A meno di 3 mesi da intervento chirurgico;
- Sotto effetto di alcool o sostanze stupefacenti.



MOTION SPHERE

ATTRAZIONE FORTE

Limiti di accesso:

- altezza minima: 130 cm
- peso massimo: 110 kg
- requisiti di età: minimo 8 anni
- dagli 8 ai 13 anni non è consentito l'utilizzo della modalità "motion"

L'accesso a questa attrazione non è consentito a persone:

- Mobilità ridotta: gradini da superare in ingresso e uscita;
- Con labirintite;
- Con patologie cardiache;
- Con patologie alla colonna vertebrale;
- Con limitazioni fisiche o disabilità (come protesi, ecc.) tali da non consentire il corretto e sicuro utilizzo dell'attrazione e dei suoi dispositivi;
- Con limitazioni cognitive e/o psicofisiche;
- Con limitazioni visuali;
- A meno di 3 mesi da intervento chirurgico;
- Sotto effetto di alcool o sostanze stupefacenti.



MASTER THAI

ATTRAZIONE MODERATA

Limiti di accesso:

- altezza minima: 120 cm
- requisiti di età: minimo 6 anni
- accompagnato fino a 8 anni

Per la tua sicurezza prendi nota delle seguenti istruzioni:

- Mobilità ridotta: gradini da superare in ingresso e uscita;
- Devi essere in grado di entrare ed uscire dal treno in maniera autonoma ed indipendente;
- Devi essere in grado di rimanere seduto in posizione eretta in maniera indipendente per l'intera durata dell'attrazione;
- Devi essere in grado di tenerti stretto ai sistemi di ritenuta e di resistere a movimenti dell'attrazione bruschi ed improvvisi;
- L'accesso è vietato a persone con dimensioni corporee tali da non consentire la corretta chiusura dei sistemi di ritenuta;
- Attrazione con rapida discesa e forte accelerazione;
- In caso di evacuazione devi essere in grado di scendere autonomamente da scale in quota.



KATUN

ATTRAZIONE FORTE

Limiti di accesso:

- altezza minima: 140 cm
- requisiti di età: minimo 12 anni

Per la tua sicurezza prendi nota delle seguenti istruzioni:

- Mobilità ridotta: gradini da superare in ingresso ed uscita;
- Devi essere in grado di entrare ed uscire dal treno in maniera autonoma ed indipendente;
- Devi essere in grado di rimanere seduto in posizione eretta in maniera indipendente per l'intera durata dell'attrazione;
- Devi essere in grado di tenerti stretto ai sistemi di ritenuta e di resistere a movimenti dell'attrazione bruschi ed improvvisi;
- L'accesso è vietato a soggetti portatori di arti artificiali o di tutori agli arti, a persone che abbiano problemi al collo, alla schiena o soffrano di gravi patologie cardiache o soffrano di vertigini;
- L'accesso è vietato a persone con dimensioni corporee tali da non consentire la corretta chiusura dei sistemi di ritenuta;
- Attrazione con rapida discesa e forte accelerazione;
- In caso di evacuazione devi essere in grado di scendere autonomamente da scale in quota.



RIO BRAVO

ATTRAZIONE MODERATA

Limiti di accesso:

- altezza minima: 110 cm
- accompagnato fino a 10 anni e 140 cm

Per la tua sicurezza prendi nota delle seguenti istruzioni:

- Attrazione bagnata;
- Mobilità ridotta: gradini da superare in ingresso e in uscita;
- Devi essere in grado di entrare ed uscire dall'imbarcazione in maniera autonoma ed indipendente;
- Devi essere in grado di rimanere seduto in posizione eretta in maniera indipendente per l'intera durata dell'attrazione;
- Devi essere in grado di tenerti stretto ai sistemi di ritenuta e di resistere a movimenti dell'attrazione bruschi ed improvvisi;
- In caso di evacuazione devi attendere l'intervento dell'operatore e seguire le istruzioni fornite.



EL DORADO FALLS

ATTRAZIONE MODERATA

Limiti di accesso:

- altezza minima: 90 cm
- requisiti di età: minimo 3 anni
- accompagnato fino a 10 anni

Per la tua sicurezza prendi nota delle seguenti istruzioni:

- Attrazione bagnata;
- Mobilità ridotta: gradini da superare in uscita;
- Devi essere in grado di entrare ed uscire dall'imbarcazione in maniera autonoma ed indipendente;
- Devi essere in grado di rimanere seduto in posizione eretta in maniera indipendente per l'intera durata dell'attrazione;
- Devi essere in grado di tenerti stretto ai sistemi di ritenuta e di resistere a movimenti dell'attrazione bruschi ed improvvisi;
- Attrazione con rapida discesa e forte decelerazione;
- In caso di evacuazione devi attendere l'intervento dell'operatore, seguire le istruzioni fornite ed essere in grado di scendere autonomamente le scale in quota.



GOLD DIGGER

ATTRAZIONE MODERATA

Limiti di accesso:

- altezza minima: 90 cm
- requisiti di età: minimo 3 anni
- accompagnato fino a 10 anni

Per la tua sicurezza prendi nota delle seguenti istruzioni:

- Mobilità ridotta: gradini da superare in ingresso e in uscita;
- Devi essere in grado di entrare ed uscire dal trenino in maniera autonoma ed indipendente;
- Devi essere in grado di rimanere seduto in posizione eretta in maniera indipendente per l'intera durata dell'attrazione;
- Devi essere in grado di tenerti stretto ai sistemi di ritenuta e di resistere al movimento dell'attrazione;
- In caso di evacuazione devi attendere l'intervento dell'operatore, seguire le istruzioni fornite ed essere in grado di scendere autonomamente le scale in quota.



THE WALKING DEAD

ATTRAZIONE FORTE

Limiti di accesso:

- requisiti di età: minimo 12 anni
- accompagnato fino a 14 anni

Per la tua sicurezza prendi nota delle seguenti istruzioni:

- Handicap visivo, sono presenti aree molto buie;
- Da valutare l'accesso per visitatori con limitazioni cognitive e/o psicofisiche;
- In caso di evacuazione devi attendere l'intervento dell'operatore e seguire le istruzioni fornite.



AQUILA TONANTE

ATTRAZIONE MODERATA

Limiti di accesso:

- altezza minima: 110 cm
- peso massimo: 125 kg per navicella (max 2 persone)
- requisiti di età: minimo 5 anni
- accompagnato fino a 8 anni e 130 cm

Per la tua sicurezza prendi nota delle seguenti istruzioni:

- Mobilità ridotta: Necessario il trasferimento;
- Devi essere in grado di tenerti stretto ai sistemi di ritenuta e di resistere ai movimenti rotatori dell'attrazione;
- In caso di evacuazione devi attendere l'intervento dell'operatore e seguire le istruzioni fornite.



TORRI GERONIMO

ATTRAZIONE PER BAMBINI

Limiti di accesso:

- altezza minima: 95 cm
- peso massimo: 90 kg a persona
- requisiti di età: minimo 3 anni
- accompagnato fino a 7 anni e 120 cm

Per la tua sicurezza prendi nota delle seguenti istruzioni:

- Mobilità ridotta: Necessario il trasferimento;
- Devi essere in grado di rimanere seduto in posizione eretta in maniera indipendente per l'intera durata dell'attrazione;
- Devi essere in grado di tenerti stretto ai sistemi di ritenuta e di resistere ai movimenti sussultori dell'attrazione;
- In caso di evacuazione devi attendere l'intervento dell'operatore e seguire le istruzioni fornite.



OIL TOWERS

ATTRAZIONE FORTE

Limiti di accesso:

- altezza minima: 135 cm
- requisiti di età: minimo 12 anni

Per la tua sicurezza prendi nota delle seguenti istruzioni:

- Mobilità ridotta: Necessario il trasferimento;
- Devi essere in grado di entrare ed uscire dalla seduta in maniera autonoma ed indipendente;
- Devi essere in grado di rimanere seduto in posizione eretta in maniera indipendente per l'intera durata dell'attrazione;
- Devi essere in grado di tenerti stretto ai sistemi di ritenuta e di resistere alla forte decelerazione dell'attrazione;
- Attrazione con forte decelerazione;
- In caso di evacuazione devi attendere l'intervento dell'operatore e seguire le istruzioni fornite.



BUFFALO BILL RODEO

ATTRAZIONE MODERATA

Limiti di accesso:

- altezza minima: 120 cm
- requisiti di età: minimo 6 anni
- altezza massima: 190 cm

Per la tua sicurezza prendi nota delle seguenti istruzioni:

- Mobilità ridotta: gradini da superare in ingresso e in uscita;
- Devi essere in grado di rimanere seduto in posizione eretta in maniera indipendente per l'intera durata dell'attrazione;
- Devi essere in grado di tenerti stretto ai sistemi di ritenuta e di resistere ai movimenti rotatori dell'attrazione.



REPTILIUM

ATTRAZIONE MODERATA

Limiti di accesso:

- altezza minima: 120 cm
- accompagnato fino a 10 anni

Per la tua sicurezza prendi nota delle seguenti istruzioni:

- Necessario il trasferimento;
- Devi essere in grado di entrare ed uscire dall'attrazione in maniera autonoma e indipendente;
- Devi essere in grado di rimanere seduto in posizione eretta in maniera indipendente per l'intera durata dell'attrazione;
- Devi essere in grado di tenerti stretto ai sistemi di ritenuta e di resistere ai movimenti dell'attrazione;
- In caso di evacuazione devi attendere l'intervento dell'operatore e seguire le istruzioni fornite.



MONOSAURO

ATTRAZIONE PER BAMBINI

Limiti di accesso:

- altezza minima: 90 cm
- requisiti di età: minimo 3 anni
- accompagnato fino a 10 anni

Per la tua sicurezza prendi nota delle seguenti istruzioni:

- Mobilità ridotta: gradini da superare in entrata e in uscita;
- Devi essere in grado di entrare ed uscire dalla navicella in maniera autonoma ed indipendente;
- Devi essere in grado di rimanere seduto in posizione eretta in maniera indipendente per l'intera durata dell'attrazione;
- In caso di evacuazione devi attendere l'intervento dell'operatore e seguire le istruzioni fornite.



BICISAURO

ATTRAZIONE PER BAMBINI

Limiti di accesso:

- altezza minima: 90 cm
- requisiti di età: minimo 3 anni
- accompagnato fino a 8 anni e 120 cm
- peso massimo: 125 kg per navicella (max 2 persone)

Per la tua sicurezza prendi nota delle seguenti istruzioni:

- Necessario il trasferimento;
- Devi essere in grado di entrare ed uscire dall'attrazione in maniera autonoma ed indipendente;
- Devi essere in grado di rimanere seduto in posizione eretta in maniera indipendente per l'intera durata dell'attrazione;
- Devi essere in grado di tenerti stretto ai sistemi di ritenuta e di resistere al movimento dell'attrazione;
- In caso di evacuazione devi attendere l'intervento dell'operatore e seguire le istruzioni fornite.



REXPLOER

ATTRAZIONE MODERATA

Limiti di accesso:

- altezza minima: 90 cm
- requisiti di età: minimo 3 anni
- accompagnato fino a 10 anni

Per la tua sicurezza prendi nota delle seguenti istruzioni:

- Devi essere in grado di entrare ed uscire dall'attrazione in maniera autonoma ed indipendente;
- Devi essere in grado di rimanere seduto in posizione eretta in maniera indipendente per l'intera durata dell'attrazione;
- Devi essere in grado di tenerti stretto ai sistemi di ritenuta e di resistere al movimento dell'attrazione;
- In caso di evacuazione devi attendere l'intervento dell'operatore e seguire le istruzioni fornite.



RAPTOTANA

ATTRAZIONE PER BAMBINI

Limiti di accesso:

- altezza minima: 90 cm
- requisiti di età: minimo 3 anni
- accompagnato fino a 10 anni

Per la tua sicurezza prendi nota delle seguenti istruzioni:

- Necessario il trasferimento;
- Devi essere in grado di entrare ed uscire dalla vettura in maniera autonoma ed indipendente;
- Devi essere in grado di rimanere seduto in posizione eretta in maniera indipendente per l'intera durata dell'attrazione;
- Devi essere in grado di tenerti stretto ai sistemi di ritenuta e di resistere al movimento dell'attrazione;
- In caso di evacuazione devi attendere l'intervento dell'operatore e seguire le istruzioni fornite.



PLAYGROUNDS

(Paw Patrol Adventure Bay, Campo Sioux, Fort Alamo)

Le attrazioni definite playground sono aree gioco per bambini con differenti fasce d'età. Ciascun ospite è tenuto ad informarsi e a prendere visione e cognizione delle avvertenze esposte presso ogni attrazione.



SERVIZI SERVICES

- Punto di acquisto Flash Pass
Flash Pass Point of Sale
- X-Point Exclusive Experience e Flash Pass
X-Point Exclusive Experience and Flash Pass
- Servizio clienti
Customer service
- Servizio Bancomat
ATM/Cash machines
- Centro prenotazione alberghiera
Hotel reservation office
- Area Wifi gratuita in collaborazione con
Free Wifi area in partnership with
- Ufficio informazioni
Information desk
- Toilettes
Toilets
- Armadietti
Lokers
- Infermeria
First aid centre
- Giochi a premio
Prize games
- Tabacchi e ricariche telefoniche
Cigarettes and mobile recharge cards

LEGENDA

- È necessario poter salire le scale autonomamente
- Accessibile agli ipoudenti
- Accessibile in sedia a rotelle: è necessario farsi accompagnare da un adulto abile
- Accessibile alle persone con difficoltà a tenersi in piedi
- Accesso all'attrazione autorizzato
- Accessibile alle donne in gravidanza
- Trasferimento indispensabile dalla sedia a rotelle al sedile (da soli o con l'assistenza di una o più persone): è necessario farsi accompagnare da un adulto abile
- Accessibile a persone affette da handicap fisico, autismo, disturbi del comportamento o handicap mentale: è necessario farsi accompagnare da un adulto abile
- Da valutare caso per caso
- Presenza di difficoltà
- Attrazione con difficoltà in caso di evacuazione
- Attrazione accessibile ai visitatori con disabilità motoria a uno degli arti superiori
- Accessibile ai non vedenti: è necessario farsi accompagnare da un adulto abile
- Attrazione accessibile ai visitatori con disabilità motoria ad entrambi gli arti superiori
- Non incluso nel biglietto di ingresso

LIMITI DI ACCESSO				SE PRESENTE IL SIMBOLO  L'ATTRAZIONE È ACCESSIBILE											
ATTRAZIONI		ALTEZZA MIN	ALTEZZA MAX PESO MAX	LIMITI ETÀ E ALTRI LIMITI											
1	Tranquilla	Splish Splat		max 12 anni fino a 3 anni accompagnati						✓	✓	✓	✓	✓	✓
2	Tranquilla	Bikini Bottom Express	105 cm (75 se accomp.)					✓	✓	✓	✓	✓	**	✓	✓
3	Moderata	Jellyfish Jam	120 cm (100 se accomp.)	4 - 6 anni accompagnati			●	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓
4	Moderata	Cowabunga Carts	110 cm (90 se accomp.)	4 - 8 anni accompagnati	●		●		✓	✓	✓	✓			✓
5	Tranquilla	Rubble's Rapids	90 cm	3-8 anni accompagnati	●				✓	✓	✓	✓		✓	✓
6	Moderata	PAW Patrol To The Rescue	90 cm	3-8 anni accompagnati	●		●		✓	✓	✓	✓			✓
7	Tranquilla	Adventure Bay Carousel	105 cm (90 se accomp.)					✓	✓	✓	✓	✓	***	✓	✓
8	Tranquilla	Dora's Train Adventure		120 cm	fino a 6 anni accompagnati		✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
9	Tranquilla	Boots' Balloons	105 cm fino a 104 se acc.	fino a 4 anni accompagnati			●	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓
10	Moderata	Reset	90 cm	3-10 anni accompagnati			●	★	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
11	Moderata	Blu River	90 cm	3-10 anni accompagnati	●				★	✓	✓	✓		✓	✓
12	Forte	Divertical	130 cm	8-10 anni accompagnati	●		●			✓	✓	✓			✓
13	Forte	iSpeed	140 cm	195 cm	min 12 anni	●	●			✓	✓	✓		★	✓
14	Moderata	Autosplash	90 cm	3-10 anni accompagnati	●		●			✓	✓	✓		★	✓
15	Moderata	Raratonga	90 cm	3-10 anni accompagnati			●		✓	✓	✓	✓		✓	✓
16	Tranquilla	Eurowheel		fino a 12 anni accompagnati	●	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
17	Forte	Desmo Race	140 cm (120 se accomp.)	195 cm/135 kg a persona	6-10 anni accompagnati	●	●			✓	✓	✓		★	✓
18	Tranquilla	Kiddy Monster	140 cm (130 se accomp.)	6-10 anni accompagnati	●			✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓
19	Tranquilla	Diavel Ring	100 cm	150 cm	min 5 anni max 12 anni			✓	✓	✓	✓	✓	★	✓	✓
20	Moderata	Simulatori	140 cm	110 kg	min 12 anni	●				★	✓				★
21	Forte	Motion Sphere*	130 cm	110 kg	min 8 anni (modalità "motion" min 13 anni)	●				★	✓				★
22	Moderata	Master Thai	120 cm	6-8 anni accompagnati	●		●		✓	✓	✓	✓			✓
23	Forte	Katun	140 cm	min 12 anni	●		●		✓	✓	✓	★		★	✓
24	Moderata	Rio Bravo	140 cm (110 se accomp.)	fino a 10 anni accompagnati	●		●		✓	✓	✓	✓			✓
25	Moderata	El Dorado Falls	90 cm	3-10 anni accompagnati	●		●		✓	✓	✓	✓		★	✓
26	Moderata	Gold Digger	90 cm	3-10 anni accompagnati	●		●		★	✓	✓	✓			✓
27	Forte	The Walking Dead*		min 12 anni fino a 14 anni accompagnati	●		●			✓	✓	✓	✓		★
28	Moderata	Aquila Tonante	130 cm (110 se accomp.)	125 kg*	5-8 anni accompagnati			✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓
29	Tranquilla	Torri Geronimo	120 cm (95 se accomp.)	90 kg a persona	3-7 anni accompagnati			✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓
30	Forte	Oil Tower 1	135 cm	min 12 anni				✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓
31	Forte	Oil Tower 2	135 cm	min 12 anni				✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓
32	Moderata	Buffalo Bill Rodeo	120 cm	190 cm	min 6 anni	●	●		✓	✓	✓	✓		✓	✓
33	Moderata	Reptilium	120 cm	fino ai 10 anni accompagnati				✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓
34	Tranquilla	Monosauro	90 cm	3-10 anni accompagnati	●	✓	●		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
35	Tranquilla	Bicisauro	120 cm (90 se accomp.)	125 kg*	3-8 anni accompagnati			✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓
36	Moderata	Replorer	90 cm	3-10 anni accompagnati			●		✓	✓	✓	✓			✓
37	Moderata	Raptotana	90 cm	3-10 anni accompagnati				✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓

* Peso massimo consentito per navicella (max 2 persone).

** I visitatori con disabilità motoria ad entrambi gli arti superiori devono essere accompagnati.

*** I visitatori con disabilità motoria ad entrambi gli arti superiori devono utilizzare le autovetture e non le moto.

N.B. Sono inoltre disponibili i playground Campo Sioux, Fort Alamo e PAW Patrol Adventure Bay rivolti a bambini di varie fasce di età, per i quali si invita a consultare i limiti di accesso indicati all'ingresso della relativa attrazione.



MODULO INFORMATIVO E MANLEVA PER OSPITI CON DISABILITÀ

MODULO INFORMATIVO E MANLEVA PER OSPITI CON DISABILITÀ

Il/la sottoscritto/a

Nato/a il

e residente a

in qualità di accompagnatore dell'ospite con disabilità di nome

Nato/a il

Dichiara

dichiara di aver ricevuto da Parco della Standiana S.r.l. (Parco di Mirabilandia) - anche attraverso la visione dal sito internet www.mirabilandia.it - la mappa informativa aggiuntiva riportante tutte le informazioni relative alle sollecitazioni, ai sistemi di ritenuta, alle accessibilità e alle dinamiche di evacuazione delle attrazioni presenti nel Parco di Mirabilandia. Avendo ricevuto tali informazioni supplementari, che dichiara essere esaurienti, e consapevole delle controindicazioni e divieti che potrebbero limitare l'accesso ad alcune di esse, sotto la propria responsabilità valuterà e deciderà in autonomia quali attrazioni del Parco di Mirabilandia potranno essere utilizzate dalla persona da lui accompagnata. Dichiara inoltre che la persona accompagnata non è affetta da nessuna patologia e/o disturbi comportamentali che potrebbero scongiurare o vietare l'accesso alle attrazioni di cui l'accompagnatore deciderà l'utilizzo.

Dichiarando altresì di essere perfettamente a conoscenza dei rischi connessi all'uso delle attrazioni del Parco di Mirabilandia e per l'effetto manlevare il gestore e il proprietario del Parco di Mirabilandia, la società Parco della Standiana S.r.l. nonché il personale dirigente e il personale tecnico ed operativo da ogni responsabilità civile e penale, per tutti i danni fisici e/o patrimoniali che potessero derivare al sottoscritto/a e/o ai minori, nel caso in cui la responsabilità sia ascrivibile a quest'ultimi.

Data

Firma leggibile

Informativa privacy per i clienti diversamente abili che usufruiscono del servizio di accesso e fruizione delle attrazioni ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo n. 679/2016

Parco della Standiana S.r.l. con sede legale con sede in Savio 48125 (RA) Strada Statale 16 Adriatica Km 162, in qualità di Titolare del trattamento dei Dati Personali (nel seguito, il "Titolare" o "Mirabilandia") La informa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo n. 679/2016 (nel seguito, "RGPD") che, relativamente al servizio di fruizione delle attrazioni da parte di ospiti con disabilità ed i relativi accompagnatori, i Suoi dati saranno trattati con le modalità e per le finalità nel seguito indicate.

A tale riguardo, prima di comunicare qualsiasi dato personale, il Titolare La invita a leggere con attenzione la presente informativa (nel seguito, "Informativa"), poiché contiene informazioni importanti sulla tutela dei Dati Personali e sulle misure di sicurezza adottate per garantirne la riservatezza nel pieno rispetto del RGPD.

1. TIPOLOGIA DI DATI OGGETTO DEL TRATTAMENTO

Il Titolare, qualora Lei necessitasse di usufruire del servizio di infermeria interna, potrà trattare i seguenti dati personali:

- Dati personali, quali: nome, cognome, codice fiscale, indirizzo di residenza e numero di telefono, luogo e data di nascita, indirizzo e-mail; (nel seguito anche "Dati personali");
- Categorie particolari di dati personali, quali: dati personali idonei a rivelare il suo stato di salute (nel seguito anche "Categorie Particolari di Dati").

2. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA

Il Titolare potrà trattare i Suoi Dati sopra indicati per le seguenti finalità:

- fornire informazioni generali e di emergenza per la fruizione delle attrazioni;
- consentire al Titolare di avviare eventuali procedure ai fini assicurativi;
- consentire al Titolare di avviare attività di indagine e per finalità statistiche in materia di sicurezza sulla fruizione delle attrazioni;
- ottemperare alla normativa vigente, inclusi provvedimenti amministrativi e giudiziari;
- accertare, esercitare o difendere in sede giudiziaria i diritti del Titolare.

Il trattamento dei Suoi Dati Personali per le suddette finalità trova la sua base giuridica nell' art. 6 (b), (c) e (f) e art. 9 comma 2 (f) del RGPD, ai sensi dei quali: il trattamento è necessario all'esecuzione di un servizio richiesto dall'interessato; il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento; il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi. Il trattamento è necessario per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o ogniqualvolta le autorità giurisdizionali esercitano le loro funzioni giurisdizionali; Il conferimento degli anzidetti Dati Personali anche appartenenti Categorie



Particolari di Dati è facoltativo ma necessario per la corretta erogazione del servizio di infermeria e per consentire al Titolare l'adempimento dei connessi obblighi di legge.

Il conferimento di dati relativi a minori di anni 16 dovrà avvenire da parte del Genitore e/o di altro soggetto debitamente autorizzato il quale sia assume ogni responsabilità eventualmente derivante dal conferimento di tali dati

3. DESTINATARI E TRASFERIMENTO DI DATI PERSONALI

I Suoi Dati Personali, anche appartenenti Particolari Categorie di Dati, potranno essere condivisi con:

- Personale Operativo e Manutentivo al fine di prestare le informazioni generali e di emergenza per la fruizione delle attrazioni del parco;
- Medici e personale sanitario che svolgono servizi di assistenza presso l'infermeria;
- Personale incaricato dal Titolare per lo svolgimento di attività di indagine e per fini statistici in materia di sicurezza;
- Soggetti delegati e/o incaricati dal Titolare di svolgere attività strettamente correlate al perseguimento delle finalità sopra indicate, giustamente nominati responsabili del trattamento;
- Personale autorizzate dal Titolare al trattamento di Dati Personali che si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza;
- Compagnie assicurative. Al di fuori delle suindicate ipotesi, i Suoi dati non saranno oggetto di comunicazione se non nei confronti di soggetti, enti o Autorità verso cui la comunicazione sia obbligatoria in forza di disposizioni di legge o di regolamento.

I Suoi dati non saranno trasferiti al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

4. CONSERVAZIONE DI DATI PERSONALI

I Suoi Dati Personali, anche appartenenti a Categorie Particolari di Dati, saranno trattati con strumenti automatizzati e non, e saranno conservati per il tempo necessario al perseguimento delle finalità concretamente perseguite. È fatta salva in ogni caso la possibilità per il Titolare di conservare i Suoi Dati Personali – anche appartenenti a Categorie Particolari di Dati – per il periodo di tempo previsto e ammesso dalla legge Italiana a tutela dei propri interessi (Art. 2947(1)(3) c.c.).

5. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Lei ha diritto di chiedere al Titolare, in qualunque momento, l'accesso ai Suoi Dati Personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o di opporsi al loro trattamento, ha diritto di richiedere la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del RGPD, nonché di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che la riguardano, nei casi previsti dall'art. 20 del RGPD. Le richieste possono essere rivolte all'indirizzo di posta elettronica privacy@mirabilandia.it.

Il/La sottoscritto/a..... [COGNOME E NOME], dichiara di aver preso visione dell'informativa privacy resa dal Titolare, nonché di aver compreso le finalità e la base giuridica del trattamento, il periodo di conservazione dei dati personali forniti, le tipologie di dati personali trattati, i diritti riconosciuti all'interessato, i soggetti a cui i dati possono essere comunicati e/o trasferiti nonché di essere autorizzato al conferimento di dati relativi a minori di anni 16.

Qualora Lei decida di fornire dati di terzi e/o di prestare il consenso in nome e per conto di altri soggetti al trattamento dei dati personali per le finalità della presente informativa perseguite del Titolare, si assicuri che questi soggetti siano stati preventivamente e adeguatamente informati sulle modalità e le finalità di trattamento qui indicate e che l'abbiano autorizzato a conferirci tali dati ed eventuali consensi. In relazione a tale ipotesi, lei si pone come autonomo titolare del trattamento, assumendosi tutti gli obblighi e le responsabilità di legge.

In Fede,
Per presa visione.

Luogo e Data

Firma leggibile

